Cargo: Recepcionista

Pontos importantes a se levar em consideração:

\* A pessoa que estiver na recepção precisa ser simpática, boa ouvinte, comunicativa, versátil e precisa ter boa vontade em ajudar.

Ambiente

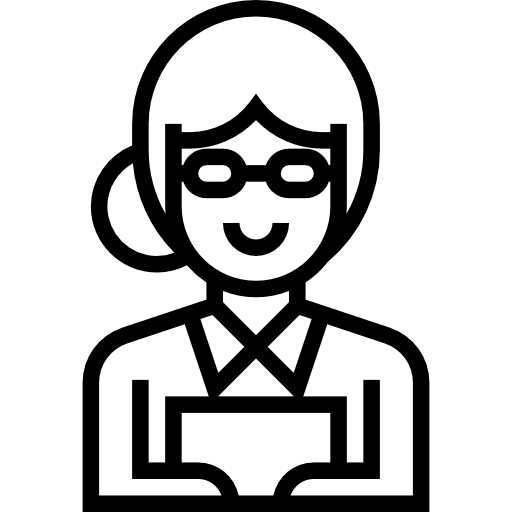
O ambiente de trabalho precisa estar organizado e identificado - assim como o computador também deve estar.

Postura

A funcionária deve estar devidamente uniformizada e sempre com boa postura, sentada de forma adequada.

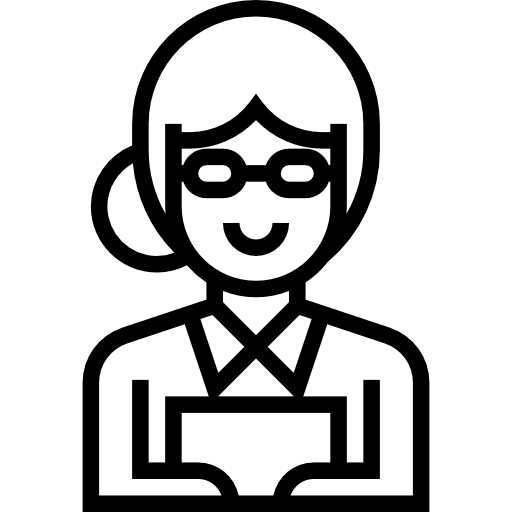
Apresentação

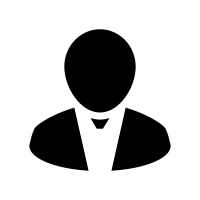
Caso seja um novo paciente, esta é a oportunidade para causar uma boa impressão e fidelizar o paciente. Para que isso aconteça algumas atitudes são essenciais, como: bom tom de voz, uma linguagem clara, bem articulada e objetiva.

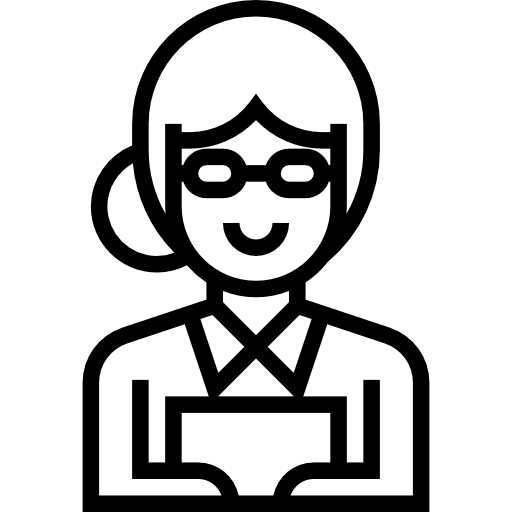
Recepcionista: Olá, bom dia! Tudo bem? Como eu posso te ajudar?

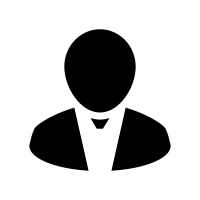
Deve-se ouvir atentamente o que o paciente tem para dizer.

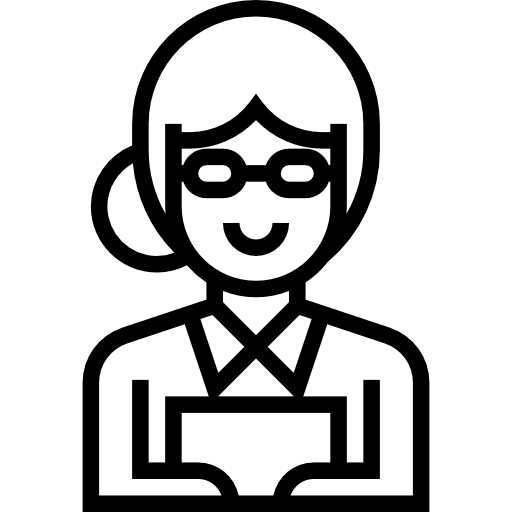
Em caso de cadastro de exame para novos pacientes:

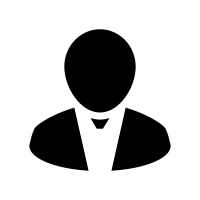
O senhor poderia me emprestar um documento pessoal e o pedido médico, por gentileza?

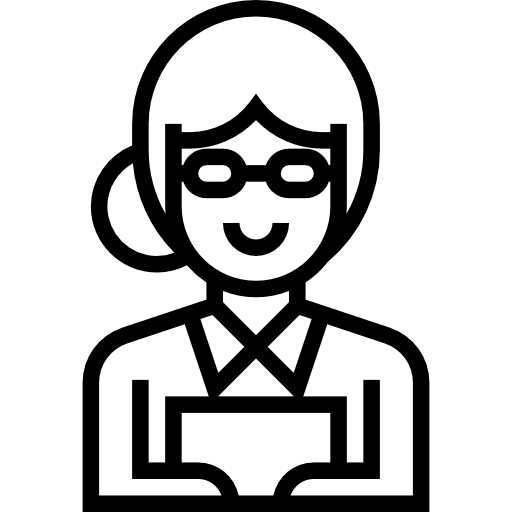
Claro, aqui está.

Senhor Filipe, vejo aqui que o senhor trouxe algumas biópsias gástricas. O pagamento será através de convênio médico ou o senhor irá realizar o pagamento no particular?

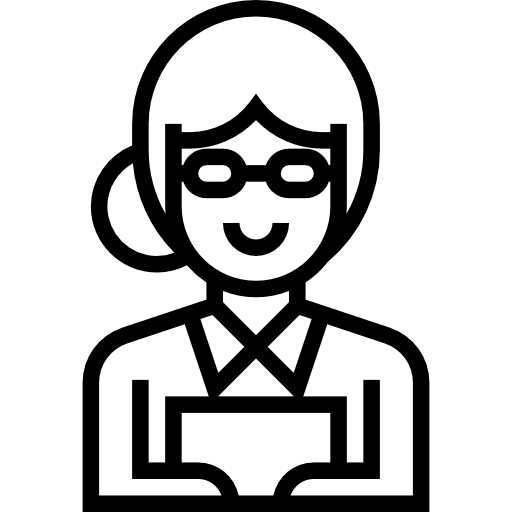
Irei pagar no particular. Quanto fica?

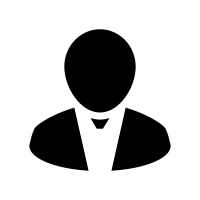
Certo. No particular fica R$ 200,00 (reais) cada frasco.

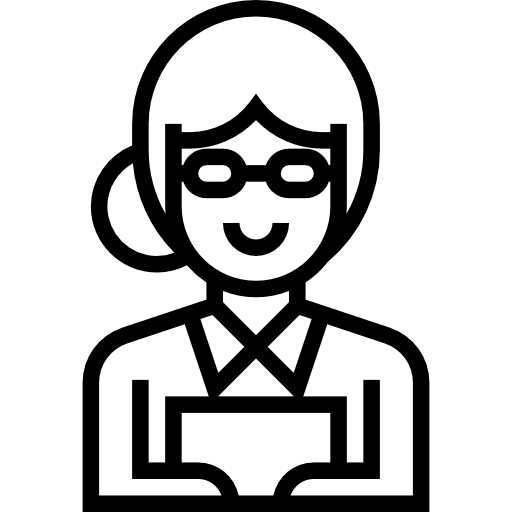
Okay, vocês aceitam cartão ou pix?

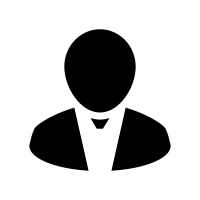
Sim aceitamos, sim.

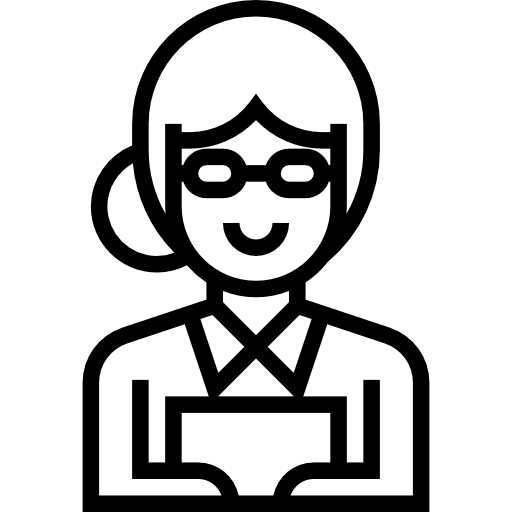
A secretária inicia o cadastro e necessita solicitar algumas informações ao paciente.

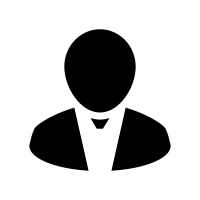
O senhor poderia fornecer um número de telefone para contato, por gentileza?

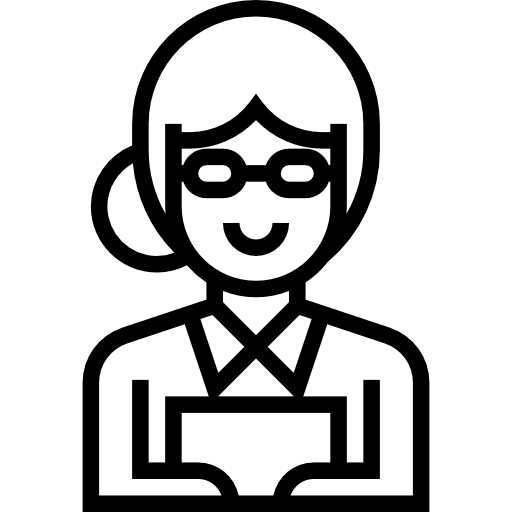
Sim. Meu número é (65) 98765-1324.

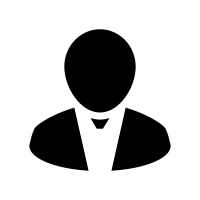
O senhor gostaria de cadastrar um e-mail para possível envio do laudo médico?

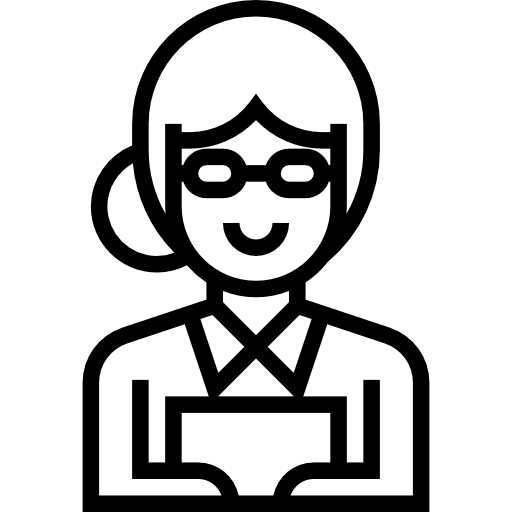
Sim, pode cadastrar o filipedasilva@gmail.com.

Estou finalizando o cadastro do senhor. Qual será a forma de pagamento?

Irei pagar no cartão de crédito, vocês dividem?

Sim dividimos sim. O senhor me empresta o cartão? Como são 2 frascos, tudo ficará R$ 400,00 (reais), podemos dividir em 2x, tudo bem?

Tudo bem.

O senhor digita a senha para mim, por gentileza?